



com hems allmänna villkor för distribution av bild, ljud och data i fastighetsnät samt felavhjälpanande service (DS-02/H)

Gällande från och med den 1 april 2003

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor (villkoren) gäller mellan parterna **com hem ab** (hädanefter com hem) och den **Fastighetsägare** som anges i com hems beställningsbekaftelse. Villkoren omfattar avtal om distribution av bild, ljud och data i Fastighetsnät samt felavhjälpanande service på Fastighetsnät.

1.2 Genom Fastighetsägarens beställning och com hems beställningsbekaftelse ingås avtal om

- distribution av bild, ljud och data till lägenheter och lokaler anslutna till Fastighetsnätet, samt
- felavhjälpanande service på Fastighetsnätet.

1.3 Ändring av eller tillägg till avtalet eller dessa allmänna villkor skall vara skriftlig.

1.4 com hem och Fastighetsägaren skall meddela varandra namn på och telefonnummer m.m. till kontaktpersoner och andra personer som berörs av avtalet. Ändring av kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för avtalet skall snarast meddelas den andra parten.

1.5 Fastighetsägaren skall överlämna kopior av befintliga relationsritningar till com hem och annat tillgängligt underlag som kan vara av betydelse vid service på Fastighetsnätet.

1.6 Fastighetsägaren skall på begäran av com hem informera de boende i Fastigheten om att com hem distribuerar Tjänster i Fastighetsnätet och utför service på detta genom att tex sätta upp en klisterdekal på framträdande plats i varje portuppgång eller på annat lämpligt sätt. Informationsmaterial skall tillhandahållas av com hem. Upphör detta avtal att gälla ankommer det på Fastighetsägaren att avlägsna uppsatt informationsmaterial.

2. Definitioner

Följande begrepp används i villkoren med nedan angiven innebörd.

Fastigheten är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med adresser som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga hörande till denna.

Hipnet är det kabelnät för bild-, ljud- och dataöverföring som com hem innehar eller disponerar i det område där Fastigheten är belägen, fram till den punkt där Fastighetsnätet ansluts (Överlämningspunkten). Hipnet gör det tekniskt möjligt för Fastighetsägaren, de boende och innehavare av lokaler att ta emot Tjänster från com hem. Det ankommer på Fastighetsägaren, respektive var och en av de boende/lokalinnehavare att teckna separata avtal med com hem om abonnemang på Tjänster.

Fastighetsnätet är Fastigheten kabelnät för distribution av bild-, ljud- och data mellan Överlämningspunkten till och med mottagaruttaget i enskilda lägenheter och lokaler. Fastighetsnätet utgör tillbehör till Fastigheten och ägs av Fastighetsägaren.

Överlämningspunkten utgörs av den enhet eller de enheter där Fastighetsnätet ansluts till Hipnet. Överlämningspunkten och till denna hörande enheter tillhör com hem.

Grundutbudet består av tio okodade analoga tv-kanaler och ett antal radiokanaler. Fyra tv-kanaler är så kallade fasta tv-kanaler (SVT1, SVT2 och TV4 samt lokalkanal om sådan finns) vilka tillhandahålls enligt lag. Övriga sex tv-kanaler är så kallade rörliga tv-kanaler. I Grundutbudet kan ingå danska, finska eller norska tv-kanaler (grannlands-kanaler) för vilka erläggs särskild sk Copyswede-avgift. I vissa områden tillhandahålls även extra tv-kanaler utanför Grundutbudet. Innehållet i Grundutbudet och utbudet av extra tv-kanaler framgår av aktuell kanalplan för den ort där Fastigheten är belägen.

Tjänster är kodade digitala tv-kanaler och andra digitala betal-tv tjänster som erbjuds de boende i Fastigheten som individuellt tillval genom särskilda avtal om abonnemang. Tillgång till hela Grundutbudet är en förutsättning för att kunna abonnera på Tjänster. För Tjänster erfordras även tillgång till avkodningsutrustning (tex en Digital tv-box för digital betal-tv) eller kabelmodem (för Internet Cable).

Akut fel är avbrott, fel eller störning som hindrar eller avsevärt försvårar distributionen av signaler i Fastighetsnätet till fler än en lägenhet eller lokal.

Annat fel är fel eller störning som påverkar distributionen av signaler i Fastighetsnätet helt eller delvis, men som inte är Akut fel.

Felavhjälpaning syftar till att – med hänsyn taget till felets art, tiden på dygnet, tillgängliga resurser och övriga omständigheter – återställa den tekniska signalen i Fastighetsnätet.

Arbetsdag är helgfri vardag.

Helg är lördag, söndag och de sammanhängande helgdagarna och dagarna före nyår, trettondagen, påsk, valborgsmåsoafton och första maj, Kristi Himmelfärdsdag, pingsten, midsommaren samt julafton.

3. Distribution

3.1 com hem distribuerar bild, ljud och data i Fastighetsnätet inom frekvensområdet 5 – 862 MHz. Distributionen sker till lägenheter och lokaler i Fastigheten med de adresser som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga till denna. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka com hems distribution av bild, ljud eller data, distribueras över Fastighetsnätet av Fastighetsägaren eller av annan.

3.2 com hem distribuerar Grundutbudet till samtliga lägenheter och lokaler som är anslutna till Fastighetsnätet. com hem har rätt att erbjuda boende och innehavare av lokaler att teckna abonnemang på Tjänster för distribution över Hipnet och Fastighetsnätet.

3.3 Parterna kan särskilt överenskomma om distribution av andra tjänster över Hipnet och/eller Fastighetsnätet för Fastighetsägarens eller de boendes eget bruk eller till gagn för driften av Fastigheten.

3.4 com hem garanterar fullgod kvalitet på distributionen av bild, ljud och data över Fastighetsnätet samt anslutning till Hipnet om com hem bereds tillfälle till förebyggande och felavhjälpanande service på Fastighetsnätet.

3.5 På grund av att atmosfärska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av bild, ljud, data eller anslutningen till Hipnet. com hem ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför com hems kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av com hem.

3.6 com hem ansvarar inte för innehållet i den information som distribueras över Hipnet och Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahålls, eller försäkrad av att obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrar eller förstör sådan information.

3.7 com hem har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för com hem, Fastighetsägaren, de boende, innehavare av lokaler eller annan.

3.8 com hem äger rätt att helt eller delvis koppla bort eller begränsa Fastighetsnätet, om detta eller ansluten utrustning (t.ex. tv-mottagare, datorer etc), emitterar oönskad eller störande strålning.

4. Felavhjälpanande service

4.1 com hem åtar sig att göra felsökning och avhjälpa tekniska störningar eller avbrott på Hipnet eller Fastighetsnätet efter felanmälan av Fastighetsägaren, dennes ombud eller boende i Fastigheten. Felanmälan tas emot av com hem dygnet runt. Felavhjälpaning sker av kvalificerad personal och i enlighet med beprövad branschpraxis.

4.2 com hem skall påbörja avhjälpanande av Akut fel på Hipnet eller Fastighetsnätet snarast möjligt efter anmälan. Felavhjälpaning sker alla dagar mellan kl 08:00 – 22:00. Det ankommer på com hem att avgöra om anmälet fel är akut.

4.3 com hem skall påbörja avhjälpaning av Annat fel på Hipnet eller Fastighetsnätet samma arbetsdag om felanmälan mottagits under arbetsdag före kl 12:00, eller på följande arbetsdag om felanmälan mottagits under arbetsdag efter kl 12:00 eller under helg.

4.4 com hem tillhandahåller erforderliga reservdelar utan kostnad för Fastighetsägaren. Har fel uppkommit genom vårdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller av någon för vilken denne svarar, så har com hem rätt att debitera Fastighetsägaren sina kostnader för reservdelar.

4.5 Önskar Fastighetsägaren själv eller genom annan göra ingrepp på eller ändring av Fastighetsnätet skall samråd först tas med com hem. Anslutning av icke standardiserad utrustning till Fastighetsnätet får endast ske efter godkännande av com hem.

4.6 Fastighetsägaren skall lämna com hems personal, eller person för vilken com hem svarar, tillträde till byggnader och lokaler för felsökning och felavhjälpaning, samt medverka till att tillträde erhålles till lägenheter eller lokaler för felsökning och andra nödvändiga åtgärder.

4.7 Fastighetsägaren skall på begäran av com hem tillhandahålla erforderliga nycklar eller medge att com hem kopierar sådana nycklar. com hem ansvarar för tillhandahållna eller kopierade nycklar och återlämnar dessa när avtalet upphör eller på begäran av Fastighetsägaren.

4.8 com hem åtgärdar utan särskild beställning avbrott eller skada på Fastighetsnätet på grund av stöld, skadegörelse, elavbrott, brand-, vatten- eller annan skada, ingrepp i Fastighetsnätet av annan än com hem, åsidosättande av fastställda miljökrav, oönskad användning av Fastighetsnätet eller fel i ansluten utrustning eller system. com hem äger rätt

att efter redovisning debitera Fastighetsägaren för material, arbetstid och resekostnader för sådan åtgärd på Fastighetsnätet. com hem debiterar dock inte för åtgärd av skada på utrustning som ägs av com hem.

4.9 Om com hem förhindras eller försenas att vidta felavhjälpanande åtgärd på grund av omständighet utanför com hems kontroll eller förmåga och som com hem skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit, eller om com hem förhindras eller försenas på grund av att tredje man förhindras eller är oförmögen att fullgöra prestation på grund av sådan anledning, skall detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för vidtagande av felavhjälpanande åtgärd.

5. Ändring av Grundutbudet

5.1 Aktuell Grundutbud och utbud av digitala betal-tv tjänster framgår av com hems vid tidpunkt gällande kanalplan. com hem har rätt att ändra rörlig tv-kanal i Grundutbudet (byta ut tv-kanal eller kanaler) utan att Fastighetsägaren har rätt till nedläggning av månadsavgift eller rätt att säga upp avtalet. Omfattande ändringar skall meddelas Fastighetsägaren i förväg.

5.2 com hem har rätt att ändra eller ta bort extra tv-kanal utanför Grundutbudet utan att särskilt meddela Fastighetsägaren.

6. Avgifter och betalning

6.1 Fastighetsägaren skall erlägga månadsavgift per lägenhet och lokal, i enlighet med vad som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga till denna.

6.2 Månadsavgift debiteras från och med den kalendermånad som följer efter det att debitering enligt tidigare avtal mellan parterna upphört. com hem och Fastighetsägaren kan även överenskomma om annan dag från vilken ny eller ändrad månadsavgift skall börja debiteras. Månadsavgift, och eventuell Copyswede-avgift, erläggs kvartalsvis i förskott.

6.3 Fastighetsägaren erlägger månadsavgift till com hem mot faktura. Mervärdesskatt debiteras i enlighet med vad som anges i com hems beställningsbekaftelse. Förfallodag anges alltid på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfalldagen så har com hem rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

6.4 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om com hem tvingas koppla bort eller begränsa distributionen över Fastighetsnätet enligt punkt 3.8 ovan eller om detta inte kan utnyttjas på grund av driftstörning eller avbrott beroende på omständighet som com hem svarar för. Kreditering sker i proportion till antalet berörda lägenheter/lokaler samt hur länge bortkoppling eller driftstörning/avbrott varat eller i förhållande till omfattning av begränsning.

6.5 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om com hem ej har påbörjat avhjälpanande av Akut fel inom 10 timmar från felanmälan. Kreditering sker med 50 procent av fakturerad månadsavgift i proportion till antalet berörda lägenheter/lokaler. Det ankommer på Fastighetsägaren att begära sådan kreditering. Kreditering för en och samma kalendermånad kan aldrig uppgå till mer än den fakturerade månadsavgiften.

7. Avgiftsändring

7.1 com hem har rätt att ändra månadsavgift den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index för lågspänningsanläggningar (E84:151). Förändringen skall fastställas genom att jämföra index E84:151 för september månad året innan med index E84:151 för september månad året dessförinnan. Basmåna den anges i com hems beställningsbekaftelse. Ändring av Copyswede-avgift kan ske på begäran av upphovsrätlig organisation.

7.2 com hem har dessutom rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrad kostnadsäge utanför com hems kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan påлага genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tv-kanal eller tjänst. Sådan ändring skall om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast 2 månader innan den börjar att gälla.

8. Överlåtelse

8.1 Vid överlåtelse av Fastigheten kan köparen ingå nytt avtal med com hem om distribution av bild, ljud och data över Fastighetsnätet samt felavhjälpanande service. Fastighetsägaren skall informera com hem om Fastigheten kommer att överlåtas eller är överlåten till annan.

8.2 com hem har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet och dessa villkor till annan.



com hems allmänna villkor för distribution av bild, ljud och data i fastighetsnät samt felavhjälpan service (DS-02/H)

Gällande från och med den 1 april 2003

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor (vilkoren) gäller mellan parterna **com hem** ab (hädanefter som hem) och den **Fastighetsägare** som anges i com hems beställningsbekaftelse. Vilken omfattar avtal om distribution av bild, ljud och data i Fastighetsnätet samt felavhjälpan service på Fastighetsnätet.

1.2 Genom Fastighetsägarens beställning och com hems beställningsbekaftelse ingås avtal om

- distribution av bild, ljud och data till lägenheter och lokaler anslutna till Fastighetsnätet, samt
- felavhjälpan service på Fastighetsnätet.

1.3 Ändring av eller tillägg till avtalet eller dessa allmänna villkor skall vara skriftligt.

1.4 com hem och Fastighetsägaren skall meddela varandra namn på och telefonnummer m.m. till kontaktpersoner och andra personer som berörs av avtalet. Ändring av kontaktperson och andra uppgifter av betydelse för avtalet skall snarast meddelas den andra parten.

1.5 Fastighetsägaren skall överlämna kopior av befintliga relationsritningar till com hem och annat tillgängligt underlag som kan vara av betydelse vid service på Fastighetsnätet.

1.6 Fastighetsägaren skall på begäran av com hem informera de boende i Fastigheten om att com hem distribuerar Tjänster i Fastighetsnätet och utför service på detta genom att tex sätta upp en klisterdekal på framträdande plats i varje portuppgång eller på annat lämpligt sätt. Informationsmaterial skall tillhandahållas av com hem. Upphör detta avtal att gälla ankommer det på Fastighetsägaren att avlägsna uppsatt informationsmaterial.

2. Definitioner

Följande begrepp används i vilkoren med nedan angiven innebörd.

Fastigheten är en sammanfattande beteckning på den fastighet eller de fastigheter med adresser som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga hörande till denna.

Hipnet är det kabelnät för bild-, ljud- och dataöverföring som com hem innehar eller disponerar i det område där Fastigheten är belägen, fram till den punkt där Fastighetsnätet ansluts (Överlämningspunkten). Hipnet gör det tekniskt möjligt för Fastighetsägaren, de boende och innehavare av lokaler att ta emot Tjänster från com hem. Det ankommer på Fastighetsägaren, respektive var och en av de boende/lokalinnehavare att teckna separata avtal med com hem om abonnemang på Tjänster.

Fastighetsnätet är Fastighetens kabelnät för distribution av bild-, ljud- och data mellan Överlämningspunkten till och med mottagaruttagen i enskilda lägenheter och lokaler. Fastighetsnätet utgör tillbehör till Fastigheten och ägs av Fastighetsägaren.

Överlämningspunkten utgörs av den enhet eller de enheter där Fastighetsnätet ansluts till Hipnet. Överlämningspunkten och till denna hörande enheter tillhör com hem.

Grundutbudet består av tio okodade analoga tv-kanaler och ett antal radiokanaler. Fyra tv-kanaler är så kallade fasta tv-kanaler (SVT1, SVT2 och TV4 samt lokal kanal om sådan finns) vilka tillhandahålls enligt lag. Övriga sex tv-kanaler är så kallade rörliga tv-kanaler. I Grundutbudet kan ingå danska, finska eller norska tv-kanaler (grannlandskanaler) för vilka erlaggs särskild sk Copyswede-avgift. I vissa områden tillhandahålls även extra tv-kanaler utanför Grundutbudet. Innehållet i Grundutbudet och utbudet av extra tv-kanaler framgår av aktuell kanalplan för den ort där Fastigheten är belägen.

Tjänster är kodade digitala tv-kanaler och andra digitala betal-tv tjänster som erbjuds de boende i Fastigheten som individuellt tillval genom särskilda avtal om abonnemang. Tillgång till hela Grundutbudet är en förutsättning för att kunna abonnera på Tjänster. För Tjänster erfordras även tillgång till avkodningsutrustning (tex en Digital tv-box för digital betal-tv) eller kabelmodem (för Internet Cable).

Akut fel är avbrott, fel eller störning som hindrar eller avsevärt försvårar distributionen av signaler i Fastighetsnätet till fler än en lägenhet eller lokal.

Annat fel är fel eller störning som påverkar distributionen av signaler i Fastighetsnätet helt eller delvis, men som inte är Akut fel.

Felavhjälpan syftar till att - med hänsyn taget till felets art, tiden på dygnet, tillgängliga resurser och övriga omständigheter - återställa den tekniska signalen i Fastighetsnätet.

Arbetsdag är helgfri vardag.

Helg är lördag, söndag och de sammanhängande helgdagarna och dagarna före nyår, trettondagen, påsk, valborgsmässoften och första maj, Kristi Himmelfärdsdag, pingsten, midsommaren samt julaften.

3. Distribution

3.1 com hem distribuerar bild, ljud och data i Fastighetsnätet inom frekvensområdet 5 - 862 MHz. Distributionen sker till lägenheter och lokaler i Fastigheten med de adresser som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga till denna. Fastighetsägaren garanterar att inga andra signaler, som kan tänkas störa eller påverka com hems distribution av bild, ljud eller data, distribueras över Fastighetsnätet av Fastighetsägaren eller av annan.

3.2 com hem distribuerar Grundutbudet till samtliga lägenheter och lokaler som är anslutna till Fastighetsnätet, om hem har rätt att erbjuda boende och innehavare av lokaler att teckna abonnemang på Tjänster för distribution över Hipnet och Fastighetsnätet.

3.3 Parterna kan särskilt överenskomma om distribution av andra tjänster över Hipnet och/eller Fastighetsnätet för Fastighetsägarens eller de boendes eget bruk eller till gagn för driften av Fastigheten.

3.4 com hem garanterar fullgod kvalitet på distributionen av bild, ljud och data över Fastighetsnätet samt anslutning till Hipnet om com hem bereds tillfälle till förebyggande och felavhjälpan service på Fastighetsnätet.

3.5 På grund av att atmosfärska eller tekniska störningar förekommer från tid till annan, kan det uppstå störningar eller avbrott på distributionen av bild, ljud, data eller anslutningen till Hipnet. com hem ansvarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför com hems kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av com hem.

3.6 com hem ansvarar inte för innehållet i den information som distribueras över Hipnet och Fastighetsnätet, och ersätter därför inte skada beroende på förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahålls, eller försäkrad av att obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information.

3.7 com hem har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänst, om denna används så att avsevärda olägenheter uppstår för com hem, Fastighetsägaren, de boende, innehavare av lokaler eller annan.

3.8 com hem äger rätt att helt eller delvis koppla bort eller begränsa Fastighetsnätet, om detta eller ansluten utrustning (t.ex. tv-mottagare, datorer etc), emitterar oönskad eller störande strålning.

4. Felavhjälpan service

4.1 com hem åtar sig att göra felsökning och avhjälpa tekniska störningar eller avbrott på Hipnet eller Fastighetsnätet efter felanmälan av Fastighetsägaren, dennes ombud eller boende i Fastigheten. Felanmälan tas emot av com hem dygnet runt. Felavhjälpan sker av kvalificerad personal och i enlighet med beprövad branschpraxis.

4.2 com hem skall påbörja avhjälpan av Akut fel på Hipnet eller Fastighetsnätet snarast möjligt efter anmälan. Felavhjälpan sker alla dagar mellan kl 08:00 - 22:00. Det ankommer på com hem att avgöra om anmält fel är akut.

4.3 com hem skall påbörja avhjälpan av Annat fel på Hipnet eller Fastighetsnätet samma arbetsdag om felanmälan mottagits under arbetsdag före kl 12:00, eller påföljande arbetsdag om felanmälan mottagits under arbetsdag efter kl 12:00 eller under helg.

4.4 com hem tillhandahåller erforderliga reservdelar utan kostnad för Fastighetsägaren. Har fel uppkommit genom vårdslöshet eller underlåtenhet från Fastighetsägarens sida eller av någon för vilken denne svarar, så har com hem rätt att debitera Fastighetsägaren sina kostnader för reservdelar.

4.5 Önskar Fastighetsägaren själv eller genom annan göra ingrepp på eller ändring av Fastighetsnätet skall samråd först tas med com hem. Anslutning av icke standardiserad utrustning till Fastighetsnätet får endast ske efter godkännande av com hem.

4.6 Fastighetsägaren skall lämna com hems personal, eller person för vilken com hem svarar, tillträde till byggnader och lokaler för felsökning och felavhjälpan, samt medverka till att tillträde erhålles till lägenheter eller lokaler för felsökning och andra nödvändiga åtgärder.

4.7 Fastighetsägaren skall på begäran av com hem tillhandahålla erforderliga nycklar eller medge att com hem kopierar sådana nycklar. com hem ansvarar för tillhandahållna eller kopierade nycklar och återlämnar dessa när avtalet upphör eller på begäran av Fastighetsägaren.

4.8 com hem åtgärdar utan särskild beställning avbrott eller skada på Fastighetsnätet på grund av stöld, skadegörelse, elavbrott, brand-, vatten- eller annan skada, ingrepp i Fastighetsnätet av annan än com hem, åsidosättande av fastställda miljökrav, oönskad användning av Fastighetsnätet eller fel i ansluten utrustning eller system. com hem äger rätt

att efter redovisning debitera Fastighetsägaren för material, arbetstid och resekostnader för sådan åtgärd på Fastighetsnätet. com hem debiterar dock inte för åtgärd av skada på utrustning som ägs av com hem.

4.9 Om com hem förhindras eller försenas att vidta felavhjälpan åtgärd på grund av omständighet utanför com hems kontroll eller förmåga och som com hem skäligen inte kunde förväntas ha förutsett, undvikit eller övervunnit, eller om com hem förhindras eller försenas på grund av att tredje man förhindras eller är oförmögen att fullgöra prestation på grund av sådan anledning, skall detta utgöra befriande omständighet som medför framflyttning av tidpunkt för vidtagande av felavhjälpan åtgärd.

5. Ändring av Grundutbudet

5.1 Aktuell Grundutbud och utbud av digitala betal-tv tjänster framgår av com hems vid var tidpunkt gällande kanalplan. com hem har rätt att ändra rörlig tv-kanal i Grundutbudet (byta ut tv-kanal eller kanaler) utan att Fastighetsägaren har rätt till nedsättning av månadsavgift eller rätt att säga upp avtalet. Omfattande ändringar skall meddelas Fastighetsägaren i förväg.

5.2 com hem har rätt att ändra eller ta bort extra tv-kanal utanför Grundutbudet utan att särskilt meddela Fastighetsägaren.

6. Avgifter och betalning

6.1 Fastighetsägaren skall erlagga månadsavgift per lägenhet och lokal, i enlighet med vad som anges i com hems beställningsbekaftelse eller i bilaga till denna.

6.2 Månadsavgift debiteras från och med den kalendermånad som följer efter det att debitering enligt tidigare avtal mellan parterna upphört. com hem och Fastighetsägaren kan även överenskomma om annan dag från vilken ny eller ändrad månadsavgift skall börja debiteras. Månadsavgift, och eventuell Copyswede-avgift, erlaggs kvartalsvis i förskott.

6.3 Fastighetsägaren erlaggar månadsavgift till com hem mot faktura. Mervärdesskatt debiteras i enlighet med vad som anges i com hems beställningsbekaftelse. Förfallad avgift anges alltid på faktura. Första fakturan avseende månadsavgift kan omfatta längre period än ett kvartal. Om Fastighetsägaren inte erlagt betalning senast på förfallodagen så har com hem rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och, i förekommande fall, kostnader för inkasso.

6.4 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om com hem tvingas koppla bort eller begränsa distributionen över Fastighetsnätet enligt punkt 3.8 ovan eller om detta inte kan utnyttjas på grund av driftstörning eller avbrott beroende på omständighet som com hem svarar för. Kreditering sker i proportion till antalet berörda lägenheter/lokaler samt hur länge bortkoppling eller driftstörning/avbrott varat eller i förhållande till omfattning av begränsning.

6.5 Fastighetsägaren har rätt till kreditering av månadsavgift om com hem ej har påbörjat avhjälpan av Akut fel inom 10 timmar från felanmälan. Kreditering sker med 50 procent av fakturerad månadsavgift i proportion till antalet berörda lägenheter/lokaler. Det ankommer på Fastighetsägaren att begära sådan kreditering. Kreditering för en och samma kalendermånad kan aldrig uppgå till mer än den fakturerade månadsavgiften.

7. Avgiftsändring

7.1 com hem har rätt att ändra månadsavgift den 1 januari varje år i enlighet med förändringen av SCB:s index för lågspänningsanläggningar (E84:151). Förändringen skall fastställas genom att jämföra index E84:151 för september månad året innan med index E84:151 för september månad året dessförinnan. Basbeloppet anges i com hems beställningsbekaftelse. Ändring av Copyswede-avgift kan ske på begäran av upphovsrätlig organisation.

7.2 com hem har dessutom rätt att efter redovisning ändra månadsavgift om ändringen förorsakas av förändrat kostnadsäge utanför com hems kontroll. Samma gäller avseende skatt eller annan pålaga genom bestämmelse i lag, författning, myndighets beslut, eller kostnader till följd av ny skyldighet att distribuera eller tillhandahålla tv-kanal eller tjänst. Sådan ändring skall om möjligt meddelas Fastighetsägaren senast 2 månader innan den börjar att gälla.

8. Överlåtelse

8.1 Vid överlåtelse av Fastigheten kan köparen ingå nytt avtal med com hem om distribution av bild, ljud och data över Fastighetsnätet samt felavhjälpan service. Fastighetsägaren skall informera com hem om Fastigheten kommer att överlåtas eller är överlåten till annan.

8.2 com hem har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet och dessa villkor till annan.

2018-03-20

Brf Gyllene Tiden
Blåsutgatan 17
414 56 GÖTEBORG

UPPDATERING AV AVTALSVILLKOR

Vi vill informera om en uppdatering för villkoren i ert Distributions- och serviceavtal, som gäller från och med 25 maj 2018.

I maj 2018 träder den nya dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft i hela EU och ersätter personuppgiftslagen (PUL).

Syftet med PUL har varit att skydda människor, när deras personuppgifter behandlas, mot att deras personliga integritet kränks. Med GDPR förstärks rättigheterna för den enskilde ytterligare genom strängare krav på hur företag, organisationer och myndigheter hanterar personuppgifter.

Com Hem välkomnar denna förstärkning av lagstiftningen och uppdaterar våra rutiner och avtal. Vi gör därför en justering i de Allmänna villkor som finns i ert avtal, enligt nästa sida i detta brev. De uppdaterade villkoren är för din kännedom, du behöver inte skriva under, bekräfta eller skicka tillbaka dem.

Med vänliga hälsningar



Stefan Trampus
Försäljningsdirektör
Com Hem



KONTAKT PERSON ?
VEM ?

Tillägg till Allmänna villkor i ert Distributions- och serviceavtal, avseende behandling av personuppgifter.

Kontaktperson är de av Fastighetsägaren angivna fysiska kontaktpersoner som till exempel ordförande i en bostadsrättsförening, styrelsemedlem, fastighetsförvaltare eller anställd i fastighetsbolaget.

Behandling av personuppgifter

1. Fastighetsägaren är införstådd med att de uppgifter om Kontaktpersoner som lämnas under Avtalet för Tjänsten (såsom namn, e-postadress, adress och telefonnummer), kommer att behandlas av Com Hem, av andra företag inom Com Hem-koncernen och av de leverantörer som tillsammans med Com Hem tillhandahåller service, installation och felavhjälpning av Tjänsten i den omfattning det behövs för att administrera Tjänsten, för support och felavhjälpning, för fullgörelse av Avtalet i övrigt och för att hålla Fastighetsägaren informerad om viktiga förutsättningar och omständigheter relaterade till Tjänsten samt för att fullgöra sina förpliktelser eller ta tillvara sina rättigheter enligt vid var tid gällande lag. Com Hem är personuppgiftsansvarig för sådan behandling och uppgifterna kommer att behandlas i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Den ovan beskrivna behandlingen är en förutsättning för Com Hems tillhandahållande av Tjänsten till Fastighetsägaren. Om Com Hem inte kan utföra en sådan behandling av Kontaktpersonens uppgifter kan begränsningar av Com Hems möjligheter att tillhandahålla Tjänsten uppstå. Sådana begränsningar ger inte Fastighetsägaren rätt till nedsatt betalningsskyldighet eller rätt att häva detta Avtal.
2. Com Hem och andra företag inom Com Hem-koncernen kommer även att använda uppgifterna till att skicka information om olika erbjudanden i syfte att hålla Fastighetsägaren informerad om våra tjänster. Sådan behandling baseras på en intresseavvägning där Com Hems berättigande intressen är att marknadsföra sina befintliga eller nya tjänster till Fastighetsägare.
3. Behandling och lagring av uppgifterna sker under Fastighetsägarens hela avtalstid eller fram tills att Fastighetsägaren har meddelat att Kontaktpersonen hos Fastighetsägaren har ändrats.
4. Respektive Kontaktperson har rätt att av Com Hem få ut information om vilka av Kontaktpersonens uppgifter som behandlas och hur dessa behandlas samt vilka mottagare eller kategorier av mottagare som har tagit del av uppgifterna. Kontaktpersonen har även rätt att begära att uppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning rättas, blockeras eller raderas samt har rätt att invända mot eller begära en begränsning av den ovan beskrivna behandlingen eller åberopa sin rätt till dataportabilitet genom att kontakta Com Hem Kundservice. Kontaktpersonen har även rätt att inge eventuella klagomål om den ovan beskrivna behandlingen till Datainspektionen.
5. Fastighetsägaren åtar sig att för Com Hems räkning informera Kontaktpersoner om ovanstående personuppgiftsbehandling i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning inklusive om konsekvenserna enligt detta Avtal av att inte medge att Com Hem ska utföra sådan behandling.
6. Mer information om Com Hems hantering av uppgifter finns i Com Hems integritetspolicy.