

2018-11-19 2018-08-29 001



Allmänna reklamationsnämnden

Anmälan - köp av vara

1 (4)

Anmälare

Förnamn

Patrik

Efternamn

Johansson

c/o

Blåsutgatan 11

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Blåsutgatan 11

Postnummer

41456

Ort

Göteborg

Telefon

0729774667

Telefon

031-246788

E-post

patrik.phoenix@gmail.com

Kön

☐

Kvinna

☒

Man

☐

Annan

Ålder

49

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

☐

Ja

☒

Nej

Vilket företag riktar du krav mot?

Företagets namn

Brf Gyllene Tiden, organisationsnummer 769609-6564

Postadress (Adress i utlandet skrivs i sin helhet i denna ruta)

Blåsutgatan 17

Postnummer

41456

Ort

Göteborg

Telefon

0709871968

E-post

styrelsen@gyllenetiden.se

Köpet

Vad har du köpt?

Nytt ventilationsspjäll pga felaktig rekommendation av bostadsrättsföreningens styrelse.

Inköpsdatum

2018-06-18

Leveransdatum

2018-06-18

Pris

2900

Fick du garanti?



Ja



Nej

Om garantin är skriftlig bör den skickas med

Felet

Är det t.ex. fel på varan eller har den levererats för sent?

Hej, Jag bor i en bostadsrättsförening med namn Gyllene Tiden i Göteborg. Fastigheten består av tre flerbostadshus (fastigheten Göteborg Majorna 122:11) byggda 1947. organisationsnummer 769609-6564. I maj år 2015 renoverade vi vårt kök. Informationen som meddelades via föreningens styrelses hemsida (bifogad som jpg.) och dessutom personligen av ordföranden i Brf Gyllene Tiden Per Ligander, tfn 0709871968, var att det numera var möjligt att installera motordrivna köksfläktar, vilkorat användande av tryckkänslig ventil. Exempel på sådan ventil gavs som "Spjäll 125 av Tofors AB". Jag följde råden och installerade en inbyggd spisfläkt från IKEA och Spjäll 125 från Tofors AB. Vid en obligatorisk ventilationskontroll blev jag varse att jag inte fick ha spisfläkt, inte ens med tryckkänslig ventil. Föreningens styrelse hade då fått veta att den rekommendation de fått av en fläktfirma var felaktig. Kanalisationen var inte dimensionerad för villafläktar. Jag fick därmed ersätta min fläkt och ventil med en spiskåpa med mekaniskt spjäll. Detta kostade 2900 kr. Kvittot inscannat och bifogat. Jag har bett föreningens styrelse om ersättning för detta, dvs ca 2700 kr (korrekt siffra visade sig vara 2900, se kvitto), men de vägrar detta med hänvisning till att styrelsen inte kunnat förutsä att de blivit felinformerade. Se bifogad mailkonversation (inklistrad som följer). Konversationen kan även vidarebefodras till ARNs mailadress. Jag önskar att ARN kan ge en rekommendation om föreningen bör ge mig ersättning. Med vänlig hälsning Patrik Johansson Blåsutgatan 11 41456 Göteborg 0729774667 patrik.phoenix@gmail.com

Vilket datum upptäckte du felet?

2018-05-02

Distansköp

Är köpet ett distansköp eller ett köp utanför företagets affärslokal?

- ☒ Ja
☐ Nej

Kryssa för hur du köpt varan

- ☐ På internet
☒ Per telefon
☐ Genom postorder eller brevutskick
☐ Av en försäljare i ditt hem eller på din arbetsplats
☐ Under en utflykt eller ett "homeparty" som hade organiserats av säljaren
☐ I en butik, om du först blev kontaktad av en säljare utanför butiken
☐ Vid en försäljningsdisk i en galleria/på ett inomhustorg, om du först blev kontaktad av en säljare på en annan plats i gallerian/på torget
☐ Vid gatuförsäljning eller torghandel

Fick du information om ångerrätten? Skicka i så fall med informationen

- ☐ Ja, vid köpet
☐ Ja, vid leveransen
☐ Ja, annat datum:
☒ Nej

Har du meddelat företaget att du ångrat köpet av varan?

- ☐ Ja, datum:
☒ Nej

Klagomålet

Vilket datum klagade du till företaget första gången?

2018-05-02

Vad krävde du?

Ersättning för ekonomisk skada pga felaktig rekommendation angående spisfläkt. 2900kr

Ange kortfattat vad företaget svarade

Föreningen går inte in och ersätter enskild medlem. Ersättning kan endast bli aktuell om skada uppstått på grund av uppsåt eller grovt slarv. Föreningen följde de rekommendationer som fläktfirman gav oss.

Vad vill du att ARN beslutar?

Du kan t.ex. kräva reparation, ny vara, att få häva köpet, få prisavdrag eller att få ersättning för kostnader. Om du kräver ersättning i pengar ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur beloppet har beräknats.

Krav

Jag vill att ARN beslutar att Brf Gyllene Tiden ersätter mig med 2900kr för mitt extra utlägg pga en felaktig rekommendation de kommunicerat.